# РЕКОМЕНДАЦИИ
## ПО ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОНОГО РАЗГОВОРА ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности речи:
- голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
- темп речи: быстрый, медленный, неравномерный (с паузами);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с характерным акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, напористая, неуверенная, вкрадчивая, с издевкой;
- характер лексики: с речевыми штампами и с часто повторяющимися словами-паразитами, в том числе сленговыми и нецензурными.
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, шум леса и другое).
4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
5. Обязательно зафиксируйте точное время начала и конца разговора. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться или он позвонит сам?
- Кому Вы должны или можете сообщить об этом звонке?
6. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения необходимых действий.
7. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству школы, если нет – немедленно по его окончании.
8. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией, равно как и о самом факте разговора, его содержании и сопутствующих обстоятельствах.
9. Запишите определившийся (с помощью АОН) номер телефона.
10. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

**По окончании разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом.**

**Используя свои записи, сообщите:**

- Директор ОУ 8(47853) 4-02-72
- Телефон доверия МВД РФ по Тульской области 8(4872) 32-22-85
- Дежурная часть МО МВД России «Алексинский» 8(48753) 4-00-02, 4-15-36, «02»
- Дежурный ФСБ 8(48753) 4-02-81
- Министерство образования Тульской области 8(4872) 56-38-20