

**Приложение 3.8**  
к ОПОП-П по специальности  
18.02.07 Технология производства и переработки  
пластических масс и эластомеров

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОГСЭ.05 Психология общения»**

**2022 год**

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## «ОГСЭ.05. Психология общения»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ 05. Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП-П в соответствии с ФГОС СПО по специальности 18.02.07 Технология производства и переработки пластических масс и эластомеров.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Код умений	Умения	Код знаний	Знания
<b>ОК 1</b>	Уо 01.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;	Зо 01.01	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
	Уо 01.04	выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	Зо 01.02	основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
	Уо 01.07	владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;	Зо 01.04	методы работы в профессиональной и смежных сферах;
	Уо 01.09	оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью	Зо 01.06	порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

		наставника)		
<b>ОК 2</b>	Уо 02.02	определять необходимые источники информации;	Зо 02.01	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
	Уо 02.04	выделять наиболее значимое в перечне информации;	Зо 02.03	формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;
	Уо 02.07	использовать современное программное обеспечение;		
	Уо 02.09	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач		
<b>ОК 3</b>	Уо 03.02	применять современную научную профессиональную терминологию;	Зо 03.01	содержание актуальной нормативно-правовой документации;
	Уо 03.03	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;	Зо 03.03	возможные траектории профессионального развития и самообразования;
<b>ОК 4</b>	Уо 04.02	организовывать работу коллектива и команды;	Зо 04.01	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
	Уо 04.02	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности		
<b>ОК 5</b>	Уо 05.01	грамотно излагать	Зо 05.01	особенности

		свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе		социального и культурного контекста;
<b>ОК 6</b>	Уо 06.01	описывать значимость своей специальности	Зо 06.02	значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности);

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	36
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	26
в т. ч.	
теоретическое обучение	10
лабораторные работы	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
<i>Самостоятельная работа</i>	-
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Дидактические единицы, содержание, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов	Код ПК, ОК	Код Н/У/З
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Введение в психологию</b>		<b>36/26</b>		
<b>Введение Тема 1.1 Функции общения, виды общения</b>	<b>Содержание</b>	2	ОК 1-6	Уо 01.01, зо 01.01, уо 02.01, зо 02.02, уо 03.02, зо 03.01, зо 03.02, уо 04.02, зо 04.01, уо 05.01, уо 05.02, зо 05.01, уо 06.01, зо 06.01
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения Единство общения и деятельности	2		
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>		
	Практическое занятие № 1 Средства общения. Роль и ролевые ожидания в общении. Вербальная и невербальная коммуникация. «Знакомство». Рассказ о себе «Узнай обо мне не спрашивая»	4		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-		
<b>Тема 1.2 Уровни общения. Эмоции. Функции межличностного общения</b>	<b>Содержание</b>	2	ОК 1-6	Уо 01.01, зо 01.01, уо 02.01, зо 02.02, уо 03.02, зо 03.01, зо 03.02, уо 04.02, зо 04.01, уо 05.01, уо 05.02, зо 05.01, уо 06.01, зо 06.01
	Стили межличностного общения. Барьеры и факторы общения Непосредственное, опосредованное, межличностное и массовое общение	2		
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>		
	Практическое занятие № 2 Технологии обратной связи в говорении и слушании. «Круги общения» «Моё место в группе», социограмма	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-		
<b>Тема 1.3</b>	<b>Содержание</b>	2	ОК 1-6	Уо 01.01, зо 01.01,

<b>Социальная перцепция. Понятия, эффекты, развитие перцепции. Средства и схемы коммуникаций</b>	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	2		уо 02.01, зо 02.02, уо 03.02, зо 03.01, зо 03.02, уо 04.02, зо 04.01, уо 05.01, уо 05.02, зо 05.01, уо 06.01, зо 06.01
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>6</b>		
	Практическое занятие № 3 «Изучение психологических особенностей общения Опросник Айзенга Шкала тревожности и агрессии	4		
	Практическое занятие № 4 «Рисунок это портрет твоего внутреннего мира» Шкала лжи, и приемы установления обмана в изложении событий	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-		
<b>Тема 1.4. Психологические эффекты взаимодействия людей. Совместимость. Конфликты и способы их</b>	<b>Содержание</b>	2	ОК 1-6	Уо 01.01, зо 01.01, уо 02.01, зо 02.02, уо 03.02, зо 03.01, зо 03.02, уо 04.02, зо 04.01, уо 05.01, уо 05.02, зо 05.01, уо 06.01, зо 06.01
	Психоаналитическая теория взаимодействия (З. Фрейд; К. Хорни) Теория кооперации А. Леонтьева. Транзактный анализ. Понятие конфликта и его структура Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах	2		
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>14</b>		



<b>предупреждения и разрешения</b>	Практическое занятие № 5 «Глухой телефон», игры «Найди вещь», «Кто враг?» «Моя семья», и тест «Дом, дерево, человек»	4		
	Практическое занятие № 6 Тренинг – «Плот». Работа в малых группах Техника – я высказывания; покритиковать не обидев; уход от конфликта	2		
	Практическое занятие № 7 «Решение ситуационных задач по деловому общению»	2		
	Практическое занятие № 8 Изучение индивидуальных стилей руководства	2		
	Практическое занятие № 9 Изучение психологических особенностей поведения в конфликтах»	2		
	Практическое занятие № 10 Изучение особенностей публичного выступления	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-		
<b>Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета</b>		2		
<b>Всего:</b>		36		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Истории, обществознания и философии», оснащенный(ые) в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности 18.02.07 Технология производства и переработки пластических масс и эластомеров.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1 Основные источники:**

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2019. – 437 с.
2. Психология Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2019. – 463 с.
3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – Москва: Юрайт, 2019. – 468 с.
4. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 209 с.

##### **3.2.3 Электронные издания**

1. Портал психологии – «psychology.ru»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «psychologies»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. Psylib: психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

##### **3.2.3 Дополнительные источники:**

1. Лавриненко, В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. – Москва: Юрайт, 2020. – 118 с.
2. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие. – Москва: Наука-Спектр, 2019. – 205 с.
3. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для СПО / отв. ред. А. В. Карпов. – Москва: Юрайт, 2019. – 570 с. – ISBN 978-5-9916-9027-0

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>Демонстрирует умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>Демонстрирует умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной самостоятельной работы</p>
<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>Демонстрирует знания взаимосвязей общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>Демонстрирует знания роли и ролевых ожиданий в общении;</p> <p>Демонстрирует знания видов социальных взаимодействий;</p> <p>Демонстрирует знания механизмов взаимопонимания в общении;</p> <p>Демонстрирует знания техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>Демонстрирует знания этических принципов общения;</p> <p>Демонстрирует знания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной самостоятельной работы</p>

